

Datová sada: Stížnosti a dotazy spotřebitelů dle doporučení EK z 12.5.2010

Anonymizovaný seznam stížností a dotazů spotřebitelů evidovaných dle harmonizované metodiky Evropské Komise.

Doporučené datové schéma vychází z Doporučení Evropské Komise ze dne 12. 5. 2010 o používání harmonizované metodiky pro klasifikaci a hlášení stížností a dotazů spotřebitelů jejíž znění je dostupné na adrese

<http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?!=CS&f=ST%209821%202010%20INIT> V případě že evidence podnětů a dotazů není v souladu s tímto doporučením, lze využít doporučené datové schéma zcela až na atributy metoda, odvetví a typ, které přímo odpovídají Doporučení Komise. Doporučené datové schéma cíleně neobsahuje atributy, které by mohly identifikovat osobu stěžovatele nebo osoby již se podání týká. Zveřejnění jakýchkoli údajů identifikujících tyto osoby (může jít i o obec trvalého bydliště) by pravděpodobně bylo v rozporu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datová schémata

Následující soubory s datovými schématy si můžete stáhnout, zahrnout do svých publikačních plánů a upravit dle vlastních potřeb.

[Strojově čitelné datové schéma pro formát XML \(XML Schema\)](#)

[Strojově čitelné datové schéma pro formát CSV \(JSON Table Schema\)](#)

Dokumentace datového schématu pro formát CSV

Název atributu	Datový typ atributu	Popis atributu
id	Řetězec	Jednoznačné ID podání v rámci datové sady.
organizace_ic	Řetězec	Organizace, která podání přijala a případně její útvar. IČ.
organizace_nazev	Řetězec	Organizace, která podání přijala a případně její útvar. Název.
utvar	Řetězec	Název útvaru organizace, který podání přijal, pokud jsou podání členěny na úroveň organizačních útvarů.
datum_prijeti	Datum	Datum přijetí podání.
stat_stezovatel	Řetězec	Stát stěžovatele (alfabetický kód).
stat_obchodnik	Řetězec	Stát podnikání obchodníka (alfabetický kód).
duvod	Řetězec	Důvod kontaktu (dotaz, podnět ke kontrole).
metoda	Řetězec	Metoda prodeje.
odvetvi	Řetězec	Odvětví (sortiment).
typ	Řetězec	Typ (předmět podání).

Předpřipravená metadata

Následující tabulky zobrazují předpřipravená metadata, jejichž jednotlivé položky můžete kopírovat do vlastního lokálního katalogu nebo do Národního katalogu otevřených dat (NKOD).

Metadata datové sady

Metadata datové sady

Povinný atribut	Název atributu	Hodnota atributu
Ano	Název datové sady	Stížnosti a dotazy spotřebitelů dle doporučení EK z 12.5.2010
Ano	Popis datové sady	Anonymizovaný seznam stížností a dotazů spotřebitelů evidovaných dle harmonizované metodiky Evropské Komise.
Ano	Poskytovatel dat	NA
Ano	Periodicita aktualizace	měsíčně
Ano	Související geografické území - Typ dle RÚIAN	NA
Ano	Související geografické území - Kód dle RÚIAN	NA
Ne	Klíčová slova	dotaz, podnět, podání, stížnost, spotřebitel
Ne	Jméno kurátora	NA
Ne	Email kurátora	NA
Ne	Odkaz na dokumentaci datové sady	NA
Ne	Klasifikace dle EUROVOC	1425, 2836, 171
Ne	Dotčené časové období od	NA
Ne	Dotčené časové období do	NA

Metadata distribuce datové sady

Metadata distribuce

Povinný atribut	Název atributu	Hodnota atributu
Ano	Odkaz na datový zdroj	NA
Ano	Formát dat (MIME type)	text/csv
Ano	Odkaz na podmínky použití	NA
Ne	Odkaz na strojem čitelné schéma	NA
Ne	Typ souboru (MIME typ) souboru obsahujícího schéma	text/csv
Ne	Název datového zdroje	NA
Ne	Platnost od	NA
Ne	Platnost do	NA

From:

<https://opendata.gov.cz/> - **Otevřená data**

Permanent link:

<https://opendata.gov.cz/datova-sada:podnety-a-dotazy>



Last update: **2016/03/09 00:00**